

授業科目 保健・医療・福祉サービスマネジメント	科目概要・形式 2単位 30時間	配当年次 1年 後期
科目責任者	杉山 克己	
担当者	杉山克己、鄭佳紅、小山秀夫（兵庫県立大学）	
1. 科目のねらい・目標 保健・医療・福祉領域は公的医療保険・介護保険を始めとした社会保障制度等との関係で、他の一般的な商品やサービスとは異なった環境の中でサービス提供がなされています。その仕組みや特性を学び、サービス提供側（従事者も含む）とサービスの受け手（利用者、患者、住民）が win-win の関係になるために何が必要か学び、受講者が各領域や職場での実践を見直しのヒントが得られる事为目标に解説していきます。		
2. 授業計画・内容 【杉山克己】（1）～（4） 保健・医療・福祉領域における苦情対応に焦点を当て、サービスの質の担保を確保しつつ効率的な提供について考えます。 【小山秀夫】（5）～（8） 保健・医療・福祉に関する制度・政策の成り立ちやしくみとともに、保健・医療・福祉サービスを提供する事業について、経営的視点で考えます。 【鄭佳紅】（9）～（12） 保健・医療・福祉の場において提供されているサービスについて、質評価・改善に焦点をあてて、そのマネジメントについて考えます。 【杉山克己・鄭佳紅】（13～15） 発表とディスカッション、まとめ		
3. 教科書、参考書 （教科書） （参考書）		
4. 成績評価方法 出席状況、演習、プレゼンテーション、レポートなどを勘案して、総合的に評価します。		
5. 受講要件 特にありませんが、グループディスカッションやプレゼンを含みますので、留意してください。		
6. 社会人学生に対する配慮 金曜日の夜から土曜日に来るだけ集中して開講します。Web ラーニングシステムでの受講を希望する方は、事前にご相談下さい。		
7. その他		